

# Solutions des infirmières et infirmiers autorisés en soins aux personnes âgées

## Soins axés sur la personne et la famille

Voici le troisième d'une série de quatre profils qui présentent les nouveaux rôles d'infirmières et infirmiers œuvrant auprès de personnes âgées. Ces histoires concernent M. Smith et son épouse qui doivent composer avec des défis multiples et les relever selon les besoins complexes en soins de M. Smith. Pour ce faire, nous mettons l'accent sur des solutions innovatrices qui découlent d'une reconnaissance poussée des écarts en soins et de l'engagement des infirmières afin de trouver des moyens de les réduire.



# enjeu

Les infirmières et infirmiers autorisés sont mieux positionnés pour collaborer avec les personnes âgées et leur soignant et leur fournir les connaissances et les outils dont ils ont besoin afin de gérer les soins et d'améliorer leur confiance pour mieux soutenir les soins à domicile.

M. Smith et son épouse gèrent ses soins qui deviennent de plus en plus complexes. À la suite d'une consultation récente à l'urgence afin de traiter une maladie pulmonaire obstructive chronique (MPOC), toutefois, son épouse et lui ont cerné le besoin d'obtenir d'autres renseignements pour les préparer au besoin imminent de M. Smith de prestation de soins accrue. Il souhaite, et son épouse aussi, rester à domicile pour y recevoir des soins aussi longtemps que possible.

Si M. Smith était un membre de votre famille, comment vous attendriez-vous à ce que son épouse et lui-même se préparent à gérer ses besoins accrus et à s'assurer qu'il demeure à domicile aussi longtemps que possible?

### Saviez-vous que . . .

Grâce au soutien et à l'intervention infirmière appropriés, M. et M<sup>me</sup> Smith peuvent demeurer autonomes et pourront s'adapter au changement.

## Solutions des infirmières et infirmiers autorisés pour combler les écarts dans la transition des soins

Dans le cadre des nouveaux rôles en soins infirmiers au pays, les infirmières et infirmiers dirigent des programmes d'enseignement innovateurs qui renseignent les patients afin de répondre aux besoins des personnes âgées et de leur soignant.

### Faits sur les soins axés sur la personne et la famille

- Vieillir n'est pas une maladie.
- Selon l'Institut canadien d'information sur la santé, 93 % des personnes âgées au Canada vivent à domicile et veulent y demeurer aussi longtemps que possible (ICIS, 2011a).
- Au Canada, une personne âgée sur six reçoit des soins à domicile (ICSP, 2013).
- L'utilisation accrue de la technologie en soins à domicile permettra l'amélioration de l'éducation et l'autogestion des clients (AIIC, 2013).
- Le niveau d'utilisation des services de santé par les personnes âgées est grandement déterminé par le nombre d'affections chroniques, et non l'âge (ICIS, 2011b).
- Trente-trois pour cent des personnes âgées vivant dans la collectivité ont trois affections chroniques ou plus (Gilmore et Park, 2005).

## **Les infirmières et infirmiers autorisés aident les soignants naturels à améliorer leur confiance et à gérer leur stress**

De plus en plus de programmes de gestion du stress en ligne sont dirigés par des infirmières autorisées. Ces programmes novateurs enseignent aux aidants naturels à prévoir et à gérer le stress quotidien lié à la prestation de soins. Les fournisseurs de soins interprofessionnels (comme les infirmières) offrent des interventions et encadrent les soignants tout au long des séances en ligne. Les aidants familiaux apprennent de manière interactive et ont l'occasion de poser des questions qui sont importantes pour eux. Au Québec, un programme de gestion du stress en ligne a été mis à l'essai qui comprend sept séances psychoéducatives hebdomadaires soutenues par des infirmières disponibles trois fois par semaine pour répondre aux questions en ligne ou par téléphone. Les résultats ont démontré que les aidants naturels qui avaient suivi le programme ont acquis une plus grande confiance afin de composer avec les demandes dans leur travail et percevaient leur rôle comme moins intimidant (Ducharme et coll., 2011). Cette intervention dynamique a permis aux soignants de commencer à prévoir les besoins en soins à venir de leur être cher.

## **Les infirmières qui utilisent le système PREP adaptent leur plan à l'appui des aidants naturels**

Le système PREP consiste en un programme offrant des interventions infirmières aux aidants naturels ou aux membres de la famille qui prodiguent des soins de longue durée à domicile aux personnes âgées fragiles. Le nom du programme provient de ses trois objectifs, accroître la préparation, l'enrichissement et la prévisibilité dans des situations familiales de prestation de soins. Les infirmières et infirmiers autorisés se déplacent pour rencontrer le patient et son soignant à domicile après sa sortie de l'établissement de soins de courte durée. Les infirmières et les soignants se réunissent afin d'élaborer un plan de soins personnalisés énonçant les activités et les stratégies utilisées par les soignants. Par la suite, le système PREP pour les infirmières

et infirmiers autorisés assure un lien régulier et fournit du soutien et de l'encadrement aux soignants au moyen d'appels téléphoniques et de consultations à domicile sur une période de trois à six mois. Ce projet aide les soignants à se sentir mieux préparés et plus confiants vis-à-vis des soins qu'ils prodiguent et donne le sentiment que ces soins sont dans l'ensemble plus prévisibles (Archbold et coll., 1995).

**...la reconnaissance d'états de santé qui s'aggravent peut prévenir ou réduire l'invalidité et prévenir ou retarder le placement dans un établissement de santé**

## **Interventions liées à la promotion de la santé et à la prévention des maladies dirigées par des infirmières**

Les interventions liées à la promotion de la santé et à la prévention des maladies dirigées par des infirmières démontrent qu'elles permettent d'améliorer la qualité de vie des personnes âgées vivant à domicile et ayant des affections chroniques. Une intervention à domicile dirigée par une infirmière autorisée du sud de l'Ontario montre comment la reconnaissance d'états de santé qui s'aggravent peut prévenir ou réduire l'invalidité et prévenir ou retarder le placement dans un établissement de santé en optimisant l'autonomie des patients et leur qualité de vie liée à la santé. Cette intervention dirigée par des infirmières et infirmiers autorisés comprenait des consultations mensuelles à domicile, des évaluations complètes de la santé (à l'aide d'outils de dépistage normalisés) et la coordination des services de santé et sociaux. Au cœur de la réussite de ce programme résidait le suivi personnalisé en collaboration de l'équipe interprofessionnelle spécialisée au moyen de « stratégies factuelles aux composants multiples en mettant l'accent sur la promotion de l'indépendance et de l'autogestion » (Markle-Reid et coll., 2006a). Les patients ont non seulement grandement participé à l'intervention au cours de la période de 12 mois, mais des améliorations aux mesures de la qualité de vie liée à la santé n'ont pas entraîné de coûts en comparaison des soins à domicile habituels (Markle-Reid, Browne et Gafni, 2011; Markle-Reid, 2006b).

## Les infirmières et infirmiers autorisés offrent des solutions aux soins axés sur la personne et la famille

Les stratégies novatrices de soins axées sur la personne et dirigées par des infirmières donnent du pouvoir aux patients et à leur soignant afin d'améliorer leur qualité de vie et de faire la preuve de solutions rentables en prestation de soins de santé.

### Références

Archbold, P. G., Stewart, B. J., Miller, L. L., Harvath, T. A., Greenlick, M. R., Van Buren, L., . . . Hagan, J. M. (1995). The PREP system of nursing interventions: A pilot test with families caring for older members. *Research in Nursing & Health*, 18(1), 3-16. DOI : 10.1002/nur.4770180103

Association des infirmières et infirmiers du Canada [AIIC]. (2013). *Optimisation du rôle des soins infirmiers à domicile*. Tiré de [http://www2.cna-aiic.ca/cna/documents/pdf/publications/Home\\_Care\\_Nursing\\_Paper\\_f.pdf](http://www2.cna-aiic.ca/cna/documents/pdf/publications/Home_Care_Nursing_Paper_f.pdf)

Ducharme, F., Dubé, V., Lévesque, L., Saulnier, D. et Giroux, F. (2011). An online stress management training program as a supportive nursing intervention for family caregivers of an elderly person. *Canadian Nursing Informatics Journal*, 6(2). Tiré de <http://cjni.net/journal/?p=1344>

Gilmour, H. et Park, J. (2006). *Dépendance, problèmes chroniques et douleur chez les personnes âgées* (Supplément aux Rapports sur la santé de Statistique Canada, no 82-003 au catalogue). Tiré de <http://www.statcan.gc.ca/pub/82-003-s/2005000/pdf/9087-fra.pdf>

Institut canadien d'information sur la santé [ICIS]. (2011a). *Les soins de santé au Canada 2011 : Regard sur les personnes âgées et le vieillissement*. Tiré de [https://secure.cihi.ca/free\\_products/HCIC\\_2011\\_seniors\\_report\\_fr.pdf](https://secure.cihi.ca/free_products/HCIC_2011_seniors_report_fr.pdf)

Institut canadien d'information sur la santé [ICIS]. (2011b). *Les personnes âgées et le système de santé : quelles sont les répercussions des multiples affections chroniques?* Tiré de [https://secure.cihi.ca/free\\_products/air-chronic\\_disease\\_aib\\_fr.pdf](https://secure.cihi.ca/free_products/air-chronic_disease_aib_fr.pdf)

Institut canadien pour la sécurité des patients [ICSP]. (2013). *La sécurité à domicile : une étude pancanadienne des soins à domicile*. <http://www.patientsafetyinstitute.ca/french/research/commissionedResearch/SafetyatHome/Pages/default.aspx>

Markle-Reid, M., Browne, G. et Gafni, A. (2011). Nurse-led health promotion interventions improve quality of life in frail older home care clients: Lessons learned from three randomized trials in Ontario, Canada. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 19(1), 118-131.

Markle-Reid, M., Browne, G., Weir, R., Gafni, A., Roberts, J. et Henderson, S. R. (2006a). The effectiveness and efficiency of home-based nursing health promotion for older people: A review of the literature. *Medical Care Research and Review*, 63(5), 531-569. DOI :10.1177/11077558706290941

Markle-Reid, M., Weir, R., Browne, G., Roberts, J., Gafni, A. et Henderson, S. (2006b). Health promotion for frail older home care clients. *Journal of Advanced Nursing*, 54(3), 381-395.