

Opinions des canadiens sur les soins de santé offerts à domicile et les infirmières et infirmiers

Aperçu de la recherche effectuée pour l'AIC

*présenté par Nanos à l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIC), juin 2016
(Dossier 2016-854)*





Les Canadiens appuient davantage les soins de santé à domicile et font confiance aux infirmières et infirmiers praticiens en 2016

La majorité des Canadiens estiment que le fait de pouvoir avoir accès à des soins de santé à domicile en vieillissant est extrêmement important et appuient le gouvernement fédéral dans l'attribution d'un rôle accru au personnel infirmier qui s'occupe d'aînés dans un cadre familial. Les capacités des infirmières et infirmiers praticiens qui prennent en charge les besoins quotidiens en matière de soins de santé inspirent aussi une grande confiance aux Canadiens.

- **Les Canadiens estiment que la capacité de vieillir à domicile est extrêmement importante** – La vaste majorité des Canadiens estiment qu'il est important (81 %) ou plutôt important (17 %) pour leurs proches de pouvoir vieillir à domicile tout en ayant accès aux soins de santé. Une proportion d'un pour cent estime que ce n'est pas important ou plutôt pas important, respectivement, alors qu'un pour cent est incertain. Bien que l'importance générale demeure stable, l'intensité de l'importance s'est accrue depuis 2014.
- **Appui solide pour les infirmières et infirmiers assumant un rôle accru** – La plupart des Canadiens estiment que le personnel infirmier assumant un rôle accru dans la prestation des soins de santé aux aînés est important (66 %) ou plutôt important (19 %). Une proportion de quatre pour cent des Canadiens estiment que le rôle accru est plutôt pas important alors que six pour cent déclarent que ce n'est pas important et cinq pour cent d'entre eux sont incertains. Lorsque le sondage a été mené en 2014, le rôle accru du personnel infirmier obtenait plus d'appui, la grande majorité des Canadiens étant pour (75 %) ou plutôt pour (20 %). Deux pour cent de la population s'opposait ou s'opposait plutôt à cette situation, respectivement.
- **Les infirmières et infirmiers praticiens inspirent une grande confiance aux Canadiens** – Six Canadiens sur dix (61 %) témoignent un grand niveau de confiance à l'égard de nos infirmières et infirmiers, alors que 32 % des Canadiens témoignent d'un niveau moyen de confiance à cet effet. Seulement cinq pour cent des Canadiens leur font peu confiance et deux pour cent sont incertains. Le niveau de confiance général à l'égard des infirmières et infirmiers praticiens s'est considérablement accru depuis 2012.

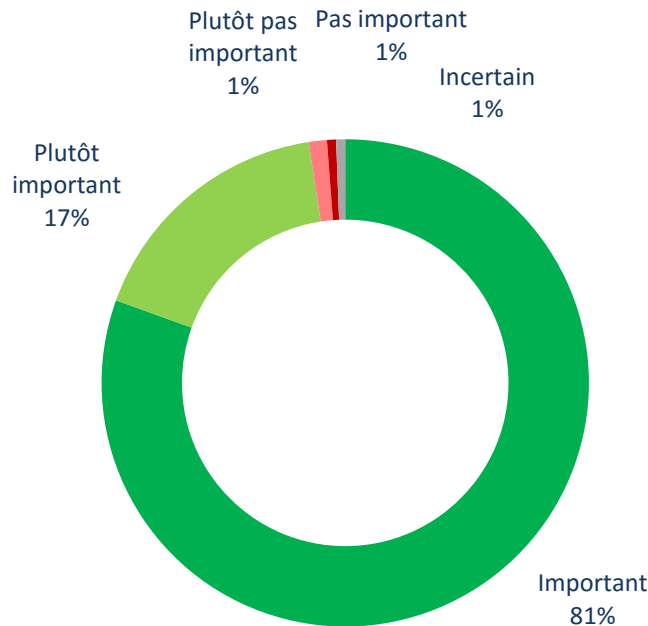
Enquête omnibus téléphonique et en ligne par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) et/ou en ligne à bases duales Nanos menée auprès de 1 000 Canadiens âgés de 18 ans et plus, entre le 27 mai et le 1er juin 2016. Les participants ont été recrutés aléatoirement par téléphone par des agents et ont fait un sondage en ligne. L'échantillon comprenait à la fois des lignes terrestres et cellulaires dans tout le Canada. La marge d'erreur d'un sondage aléatoire de 1 000 Canadiens est de $\pm 3,1$ points de pourcentage, 19 fois sur 20.

La recherche fut commanditée par l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.

Importance des soins de santé au domicile

Source: Nanos Research, Enquête téléphonique et en ligne par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, 27 mai au 1er juin, 2016, n=1000, précis plus ou moins 3.1 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

Score net
+95,8



| Sous-groupes | Important/ Plutôt important |
|------------------------------|--------------------------------|
| Atlantique (n=100) | 98,1% |
| Québec (n=250) | 98,0% |
| Ontario (n=300) | 97,7% |
| Prairies (n=200) | 96,2% |
| Colombie britannique (n=150) | 97,8% |
| Homme (n=500) | 97,2% |
| Femme (n=500) | 98,0% |
| 18 à 29 (n=162) | 95,5% |
| 30 à 39 (n=170) | 97,2% |
| 40 à 49 (n=206) | 97,3% |
| 50 à 59 (n=207) | 99,1% |
| 60 et plus (n=255) | 98,7% |

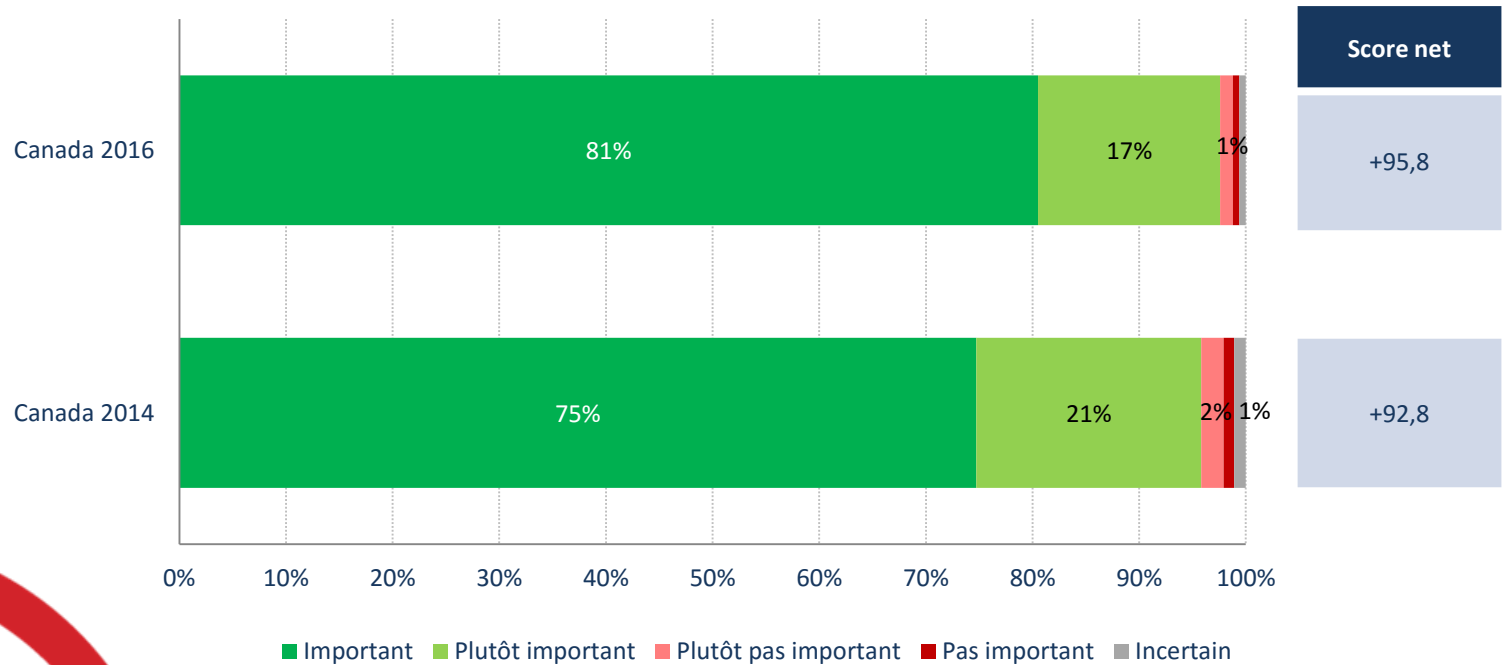
***Note:** Le total des pourcentages pourrait ne pas correspondre à 100 en raison des arrondis.

QUESTION – Est-il important, plutôt important, plutôt pas important ou pas important que vous et vos proches ayez la possibilité de vieillir à la maison ayant accès à des soins de santé dans un cadre à domicile?

Importance des soins de santé au domicile

Source: Nanos Research, Enquête téléphonique et en ligne par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, 27 mai au 1er juin, 2016, n=1000, précis plus ou moins 3.1 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

Source: Nanos Research, Enquête téléphonique et en ligne par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, 18 au 21 octobre, 2014, n=1,000, précis plus ou moins 3.1 points de pourcentage, 19 fois sur 20.



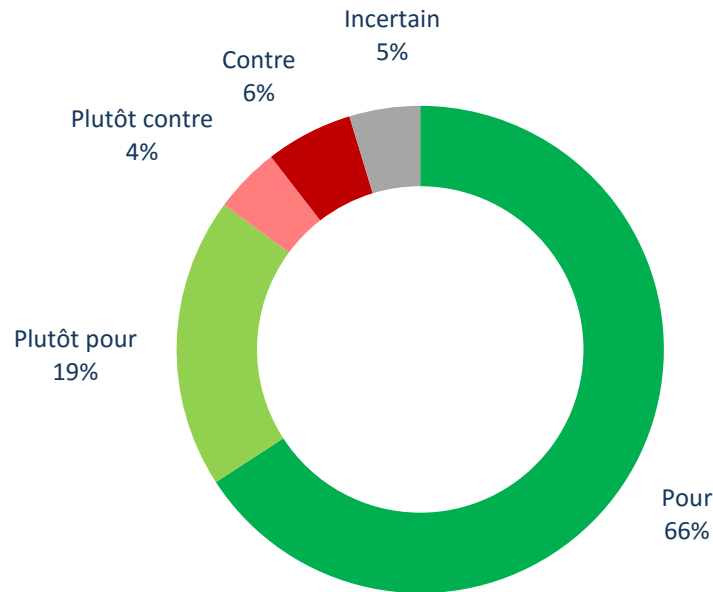
*Note: Le total des pourcentages pourrait ne pas correspondre à 100 en raison des arrondis.

QUESTION – Est-il important, plutôt important, plutôt pas important ou pas important que vous et vos proches ayez la possibilité de vieillir à la maison ayant accès à des soins de santé dans un cadre à domicile?

Un rôle accru pour les infirmières

Source: Nanos Research, Enquête téléphonique et en ligne par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, 27 mai au 1er juin, 2016, n=1000, précis plus ou moins 3.1 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

Score net
+75,0



| Sous-groupes | Pour/ Plutôt pour |
|------------------------------|----------------------|
| Atlantique (n=100) | 94,5% |
| Québec (n=250) | 69,6% |
| Ontario (n=300) | 89,9% |
| Prairies (n=200) | 85,9% |
| Colombie britannique (n=150) | 94,7% |
| Homme (n=500) | 83,2% |
| Femme (n=500) | 87,2% |
| 18 à 29 (n=162) | 84,4% |
| 30 à 39 (n=170) | 84,6% |
| 40 à 49 (n=206) | 84,2% |
| 50 à 59 (n=207) | 88,3% |
| 60 et plus (n=255) | 84,9% |

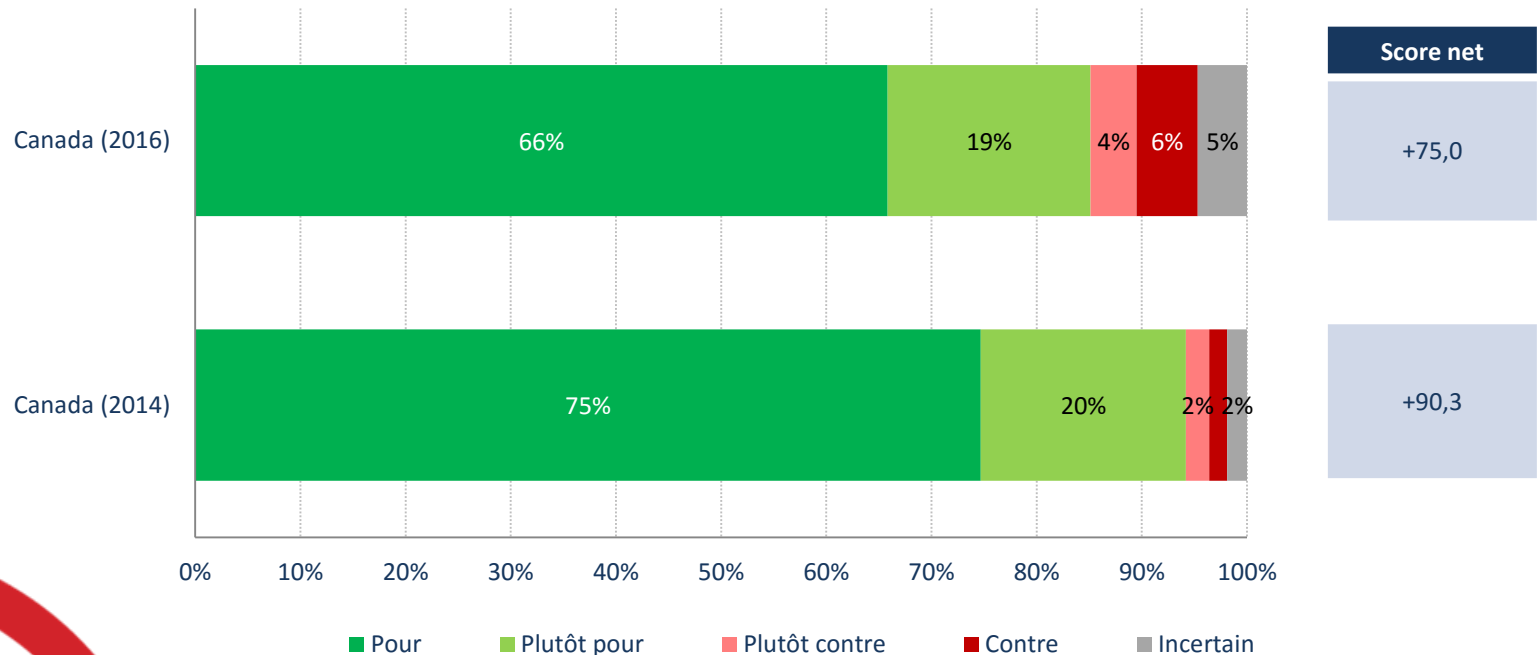
***Note:** Le total des pourcentages pourrait ne pas correspondre à 100 en raison des arrondis.

QUESTION – Êtes-vous pour, plutôt pour, plutôt contre ou contre la participation du gouvernement fédéral en ce qui concerne avoir un rôle accru pour le personnel infirmier dans la prestation des soins de santé aux personnes âgées à domicile où le personnel infirmier aide les personnes âgées à naviguer le système de santé.

Un rôle accru pour les infirmières

Source: Nanos Research, Enquête téléphonique et en ligne par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, 27 mai au 1er juin, 2016, n=1000, précisions plus ou moins 3.1 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

Source: Nanos Research, Enquête téléphonique et en ligne par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, 18 au 21 octobre, 2014, n=1,000, précisions plus ou moins 3.1 points de pourcentage, 19 fois sur 20.



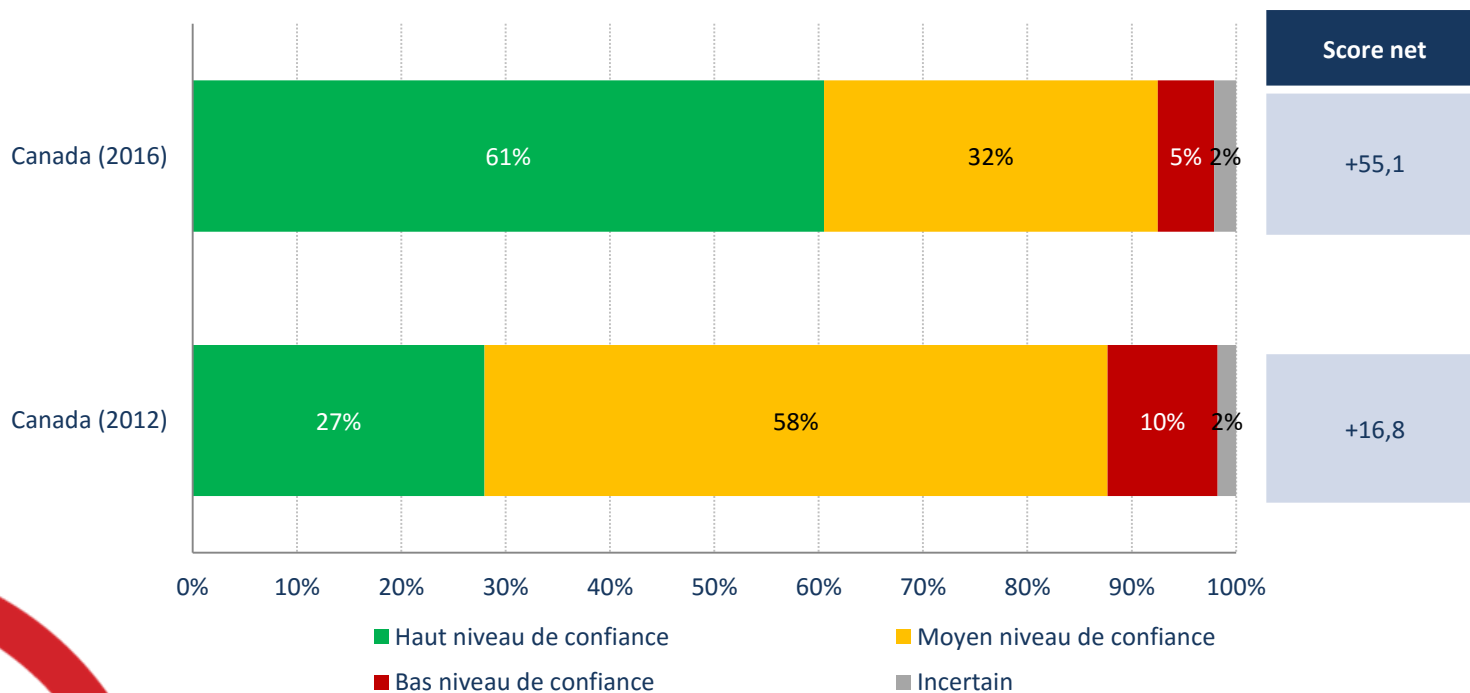
*Note: Le total des pourcentages pourrait ne pas correspondre à 100 en raison des arrondis.

QUESTION – Êtes-vous pour, plutôt pour, plutôt contre ou contre la participation du gouvernement fédéral en ce qui concerne avoir un rôle accru pour le personnel infirmier dans la prestation des soins de santé aux personnes âgées à domicile où le personnel infirmier aide les personnes âgées à naviguer le système de santé.

Confiance en les infirmières et infirmiers praticiens

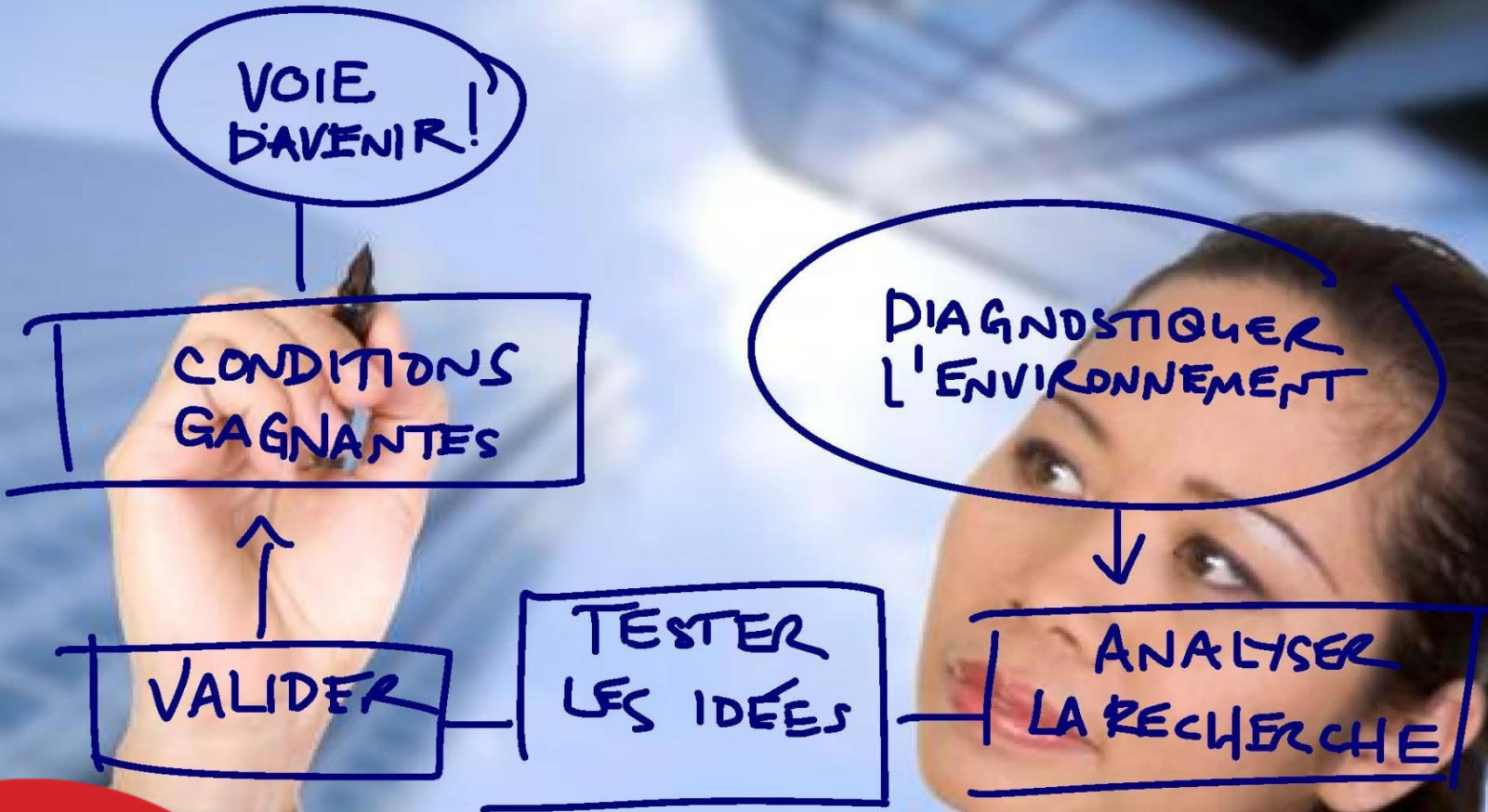
Source: Nanos Research, Enquête téléphonique et en ligne par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, 27 mai au 1er juin, 2016, n=1000, précis plus ou moins 3.1 points de pourcentage, 19 fois sur 20.

Source: Nanos Research, Enquête téléphonique et en ligne par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales, 18 au 21 octobre, 2014, n=1,000, précis plus ou moins 3.1 points de pourcentage, 19 fois sur 20.



*Note: Le total des pourcentages pourrait ne pas correspondre à 100 en raison des arrondis.

QUESTION – Comme vous le savez peut-être, les infirmières et infirmiers praticiens peuvent poser un diagnostic, traiter des maladies, ordonner des tests et prescrire des médicaments. Avez-vous un haut, moyen ou bas niveau de confiance dans la capacité des infirmières et infirmiers praticiens de gérer vos besoins quotidiens en soins de santé dans des cliniques en dehors des hôpitaux ?



Méthodologie

Méthodologie

Enquête téléphonique et en ligne par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT) à bases duales Nanos menée du 27 mai au 1^{er} juin 2016. Les participants ont été recrutés aléatoirement par téléphone et ont fait un sondage en ligne. L'échantillon comprenait à la fois des lignes terrestres et cellulaires à travers le Canada. Les résultats ont été vérifiés statistiquement en utilisant les informations du plus récent recensement et pondérés par sexe et âge. L'échantillon est stratifié pour être représentatif du Canada.

Les individus furent appelés par composition aléatoire avec un maximum de cinq rappels.

La marge d'erreur d'un sondage aléatoire de 1 000 Canadiens est de $\pm 3,1$ points de pourcentage, 19 fois sur 20.

En raison du processus de sélection aléatoire et des échantillons à bases duales comparables, qui a utilisé des agents qui ont appelé les lignes terrestres et cellulaires par GANT, la recherche entre les vagues est un estimé fiable de l'opinion publique de la population canadienne.

La recherche fut commanditée par l'Association des infirmières et infirmiers du Canada.

À propos de Nanos

Nanos est l'une des organisations de recherche et de stratégie des plus reconnues en Amérique du Nord. Notre équipe de professionnels est régulièrement appelée à livrer une intelligence supérieure et un avantage de marché soit en aidant à trouver le chemin à suivre, à gérer une réputation ou à comprendre les tendances qui mènent au succès. Nanos propose une palette exhaustive de services allant de petits mandats d'études de marché en passant par des analyses stratégiques et la planification de mission. Notre savoir-faire se fonde sur plus de 25 ans d'expérience dans l'interprétation des chiffres afin de les traduire en savoir et en information stratégiques en réponse aux besoins de nos clients en matière d'affaires, de marketing, de relations publiques et de communication. Que ce soit pour la compréhension de votre marque ou de réputation, les besoins et la satisfaction des clients, pour l'engagement des employés ou pour tester de nouvelles publicités ou de nouveaux produits, Nanos donne une vision stratégique fiable.



Visionnez notre
brochure

Nik Nanos FMRIA

Président, Nanos Research Group
Ottawa (613) 234-4666 poste 237
Washington DC (202) 697-9924
nnanos@nanosresearch.com

Richard Jenkins

Vice-président, Nanos Research
Ottawa (613) 234-4666 poste 230
rjenkins@nanosresearch.com

Note technique

| Élément | Description | Élément | Description |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Organisation qui a commandé la recherche | Association des infirmières et infirmiers du Canada | Pondération des données | Les résultats ont été pondérés selon l'âge et le sexe en utilisant les données du dernier recensement (2014) et l'échantillon est stratifié géographiquement pour être représentatif du Canada. Voir les tableaux pour la divulgation complète de la pondération. |
| Taille de l'échantillon finale | 1000 répondants choisis au hasard. | Présélection | La présélection garantit que les répondants potentiels ne travaillaient pas dans le secteur des études de marché, dans le secteur de la publicité, ou dans les médias avant l'administration de l'enquête pour assurer l'intégrité des données. |
| Marge d'erreur | ±3.1 points de pourcentage , 19 fois sur 20. | Groupes démographiques exclus | Les personnes de moins de 18 ans; les individus sans accès à l'internet ou lignes de téléphone n'étaient pas admissibles pour participer. |
| Type d'enquête | Enquête omnibus téléphonique (lignes téléphoniques terrestres et cellulaires) par génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT)] et/ou en ligne à bases duales | Stratification | Par âge et sexe en utilisant les données du dernier recensement (2014) et l'échantillon est stratifié géographiquement pour être représentatif du Canada. Les régions plus petites comme le Canada Atlantique furent suréchantillonnées pour assurer un échantillon régional minimum. |
| Méthode d'échantillonnage | L'échantillon comprenait à la fois des lignes terrestres et cellulaires à travers le Canada par l'entremise de génération aléatoire de numéros de téléphone (GANT). | Taux de réponse estimé | Seize pourcent, en conformité avec les normes de l'industrie. |
| Données démographiques (Captées) | Canada Atlantique, Québec, Ontario, Prairies, Colombie-Britannique; hommes et femmes; 18 ans et plus. Le code postal à six chiffres fut utilisé pour valider l'endroit géographique. | Ordre des questions | L'ordre des questions dans le rapport ci-dessus reflète l'ordre dans lequel elles apparaissent dans le questionnaire original. |
| Données démographiques (autres) | Âge, sexe, éducation, revenu | Contenu des questions | Ceci a été le module six d'une enquête omnibus. Les modules précédents incluaient les préférences de vote, questions spontanées de préoccupation, électorat réforme, légalisation de marijuana, gaz et émissions de gaz à effet de serre. |
| Travail sur le terrain/Validation | Entrevues en direct administrées par des agents et sous supervision du travail afin d'être conformes au code déontologique de l'ARIM. | Formulation des questions | Les questions dans le rapport ci-dessus sont écrites exactement comme elles ont été posées aux individus. |
| Nombre d'appels | Les individus furent appelés par composition aléatoire avec un maximum de cinq rappels. | Compagnie de recherche | Nanos Research |
| Heure des appels | Les individus ont reçu les appels entre 12h et 17h30 et entre 18h30 et 21h30 selon l'heure locale du répondant. | Contactez | Contactez Nanos Research pour de plus amples renseignements ou si vous avez des questions ou des préoccupations. http://www.nanosresearch.com/main.asp Téléphone:(613) 234-4666 poste 237 Courriel: info@nanosresearch.com. |
| Dates du travail sur le terrain | 27 mai au 1 ^{er} juin, 2016. | | |
| Langue de l'enquête | L'enquête a été menée en français et en anglais. | | |