



## COÛTS ET RÉPERCUSSIONS DU ROULEMENT DES EFFECTIFS INFIRMIERS DANS LES HÔPITAUX DU CANADA

**En moyenne, une infirmière sur cinq travaillant dans un hôpital canadien quitte son emploi chaque année, ce qui coûte en moyenne 25 000 \$ à l'établissement.**

### Contexte

Au cours d'une enquête mettant à contribution des répondants des 10 provinces, O'Brien-Pallas et coll. (2008)<sup>1</sup> ont analysé l'ampleur et le coût du roulement des effectifs infirmiers dans les hôpitaux du Canada et en ont décrit les répercussions sur les patients, les infirmières et l'ensemble du système. Les infirmières autorisées représentaient environ 89 % des participants, et 59 % travaillaient à plein temps et 34 %, à temps partiel. Le taux de roulement annuel moyen s'établissait à 19,9 %, le taux le plus élevé frappant les soins intensifs, où il atteignait 26,7 %. Le coût moyen de 25 000 \$ associé au roulement des effectifs infirmiers était attribuable en grande partie au coût d'embauche de remplaçantes temporaires et à leur productivité plus faible. On signale qu'il existe un lien entre le taux de roulement plus élevé des effectifs infirmiers et une baisse de la satisfaction au travail, une plus grande probabilité d'erreurs médicales et l'augmentation des heures supplémentaires. On a relié les conflits de rôle dans le service à des taux plus élevés de roulement des effectifs infirmiers et à la durée prolongée du séjour, en particulier chez les patients en réadaptation, en soins de longue durée et en gériatrie. On a établi un lien entre un pourcentage plus élevé d'heures travaillées à temps plein et une diminution des taux de roulement des effectifs infirmiers et aussi entre l'expérience d'un service et la réduction du nombre de chutes de patients entraînant des traumatismes. Un meilleur leadership dans les unités de soins des patients améliorerait la santé mentale chez les effectifs infirmiers, accroîtrait la satisfaction au travail et ferait grimper la productivité du personnel.

### Bilan

- Le roulement des effectifs infirmiers représente une importante charge financière pour le système de santé du Canada et expose les patients au risque de connaître de moins bons résultats de la santé.
- Une diminution du roulement des infirmières stabilisera davantage les effectifs, favorisera la satisfaction au travail, et réduira les heures supplémentaires et la probabilité des erreurs médicales.
- L'investissement dans un leadership efficace, des milieux de travail favorables et des modèles de soins où les rôles sont clairement définis favorisera le maintien en poste des effectifs infirmiers, améliorera l'évolution de l'état de santé des patients et réduira les coûts.

<sup>1</sup> O'Brien-Pallas, L., Tomblin Murphy, G. et Shamian, J. (2008). *Final report: Understanding the costs and outcomes of nurses' turnover in Canadian hospitals*. (Nursing Turnover Study FRN # 66350). Toronto : Université de Toronto, Unité de recherche sur les services de soins infirmiers. Extrait le 16 mars 2009 de [www.hhrchair.ca/research.cfm](http://www.hhrchair.ca/research.cfm)